

Algemene Bezoekers voorwaarden.

1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden worden gehanteerd door de stichting **CulturA & Zo** gevestigd en kantoorhoudende te Nootdorp aan de Dorpsstaat 7.

1.2 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen het CulturA & Zo en een bezoeker van een voorstelling of evenement gehouden in een locatie van CulturA & Zo. dan wel elders georganiseerd door CulturA & Zo. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht.

Onder bezoeker (hierna: '**de Bezoeker**') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met het CulturA & Zo sluit terzake van het bijwonen van een door het CulturA & Zo al dan niet in samenwerking met derden in het gebouw van CulturA & Zo of op een andere locatie te organiseren evenement.

Daarnaast worden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden van toepassing verklaard voor een ieder die enig evenement georganiseerd door of in het gebouw van CulturA & Zo bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met het CulturA & Zo heeft gesloten.

1.3 Het CulturA & Zo zal al het mogelijke verrichten om het bezoek aan haar evenementen naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Het CulturA & Zo zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. Het CulturA & Zo zal tevens trachten de evenementen ongestoord te laten plaatsvinden. Het CulturA & Zo spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Het CulturA & Zo verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met de directie van CulturA & Zo. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt het CulturA & Zo hiervoor zijn verontschuldigheden aan.

2. Kaartverkoop/Aanbiedingen/Prijzen

2.1 Alle door CulturA & Zo, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Het CulturA & Zo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door het CulturA & Zo en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.

2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van het CulturA & Zo te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van de ruimte waar CulturA & Zo het evenement organiseert, ook indien de Bezoeker de betreffende ruimte heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement.

2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan CulturA & Zo heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan het CulturA & Zo om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

3. Verbod doorverkoop e.d.

3.1 De Bezoeker is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.

3.2 De Bezoeker is jegens het CulturA & Zo gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en een onderdeel daarvan indien dit geschiedt met de intentie het toegangsbewijs (door) te verkopen, een en ander ter beoordeling van CulturA & Zo..

3.3 De Bezoeker die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens het CulturA & Zo voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomt.

3.4 Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 1.000,- per overtreding aan het CulturA & Zo verschuldigd en € 5.00,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd onverminderd het recht van het CulturA & Zo om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de gelden of nog te lijden schade te vorderen.

4. Verblijf in het gebouw van CulturA & Zo of op de locatie van het evenement.

4.1 Gedurende zijn/haar verblijf in het Gebouw van CulturA & Zo of op de locatie van het evenement dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van het CulturA & Zo gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van het CulturA & Zo de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot de locatie waar het evenement plaatsvindt worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.

4.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:

- a. aan derden op de locatie van het evenement goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. (huis-)dieren het Gebouw in te brengen;
- c. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in het Gebouw mee te brengen;
- d. naar het oordeel van een functionaris van het CulturA & Zo gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen het Gebouw in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
- e. Drugs in het gebouw mee te nemen en/of te gebruiken.

4.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van het CulturA & Zo inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de locatie van het evenement worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

4.4 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van het CulturA en Zo, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur op de locatie van het evenement bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van het CulturA & Zo te gebruiken. Telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van de locatie van het evenement buiten gebruik gesteld worden. De als zodanig kenbare functionarissen van het CulturA & Zo zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker op de locatie van het evenement in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de locatie van het evenement worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

4.5 Het CulturA & Zo behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen

de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen.

4.6 Binnen het CulturA & Zo geldt een algeheel rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. De CulturA & Zo is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot de locatie van het evenement te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

5. Aansprakelijkheid van de stichting CulturA & Zo

5.1 Het verblijf van de Bezoeker bij elk evenement van CulturA & Zo is voor zijn/haar eigen rekening en risico.

5.2 Het CulturA & Zo is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van het CulturA & Zo en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het CulturA & Zo verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag.

De aansprakelijkheid van het CulturA & Zo wordt onder meer uitgesloten voor:

- schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door het CulturA & Zo ingeschakelde personen en huurders van de locatie van het evenement en de door deze derden ingeschakelde personen;
- schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van het CulturA & Zo gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen het CulturA & Zo en de Bezoeker betrekking heeft;
- schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.

5.3 Het CulturA & Zo is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van het Theater. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van het CulturA & Zo onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien - die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van het CulturA & Zo c.q. in de locatie waar het evenement plaatsvindt, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

6. Reclame/ klachten

6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen het CulturA & Zo en de Bezoeker dienen de directie van het CulturA & Zo binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden of plaats had moeten vinden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door het CulturA & Zo niet in behandeling genomen.

6.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van het CulturA & Zo of van de door haar gecontracteerde uitvoerenden:

- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredende(n), in de samenstelling van het programma verschuivingen van evenementen naar een andere datum;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen het CulturA & Zo en de Bezoeker betrekking heeft;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door

bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal het CulturA & Zo het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;

- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het Gebouw, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van de locatie waar het evenement plaatsvindt;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van de locatie waar het evenement plaatsvindt;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, dan wel de keuze van het CulturA & Zo die voorziening al dan niet aan te bieden;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
- klachten omdat de Bezoeker de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.

7. Persoonsgegevens

7.1 Gegevens met betrekking tot de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door het CulturA & Zo worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in een registratie in de zin van de Wet Persoonsregistratie (WPR). Het CulturA & Zo en/of het verkooppunt is de houder van deze registratie.

Een kopie van het aanmeldingsformulier ingevolge de WPR van deze registratie ligt ter inzage bij het CulturA & Zo en het verkooppunt.

7.2 De bezoeker kan door het CulturA & Zo gevraagd worden zich te identificeren. Indien de bezoeker geen identificatie kan laten zien dan wel deze weigert te tonen kan deze de toegang tot het CulturA & Zo worden ontzegd/geweigerd. In dit geval vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

8. Rechten van CulturA & Zo

8.1 Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is het CulturA & Zo gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie die hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan CulturA & Zo, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie.

8.2 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is het CulturA & Zo bevoegd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de Bezoeker c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor zal lijden.

9. Overige voorwaarden / Regelingen

9.1 Op deze Algemene Voorwaarden kan per evenement CulturA & Zo aanvullende en/of regelingen van toepassing verklaren.

10.0 Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

10.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en het CulturA & Zo is. Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en het CulturA & Zo voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.